

东莞市社会信用体系建设统筹 协调小组办公室文件

东信建办〔2020〕3号

关于做好2020年诚信宣传教育活动的通知

各镇街、园区，市社会信用体系建设统筹协调小组成员单位：

为贯彻落实国家、省关于加快建设社会信用体系的决策部署，在做好疫情常态化防控，抓好“六稳”“六保”的同时，加强我市社会信用体系建设宣传教育，进一步发扬诚信传统美德，营造诚实守信的社会环境，现将做好我市2020年诚信宣传教育活动相关工作通知如下：

一、活动目的

（一）通过加强信用建设的宣传和引导，提高全社会的信用意识和诚信理念，进一步推动我市社会信用体系建设。

（二）通过宣传“疫情去生机留，信用宣温暖来”，营造“社会重信、群众知信、企业守信”的良好信用环境，大幅度提高群众对信用政策知晓率。

（三）通过宣传信用修复和“信易+”等便民措施，提升公众对信用建设获得感，营造诚实守信舆论氛围。

（四）通过举办群众喜闻乐见的宣传活动，面向市民和企业宣传、讲解诚信的重要性，号召大家积极参与信用建设。

二、宣传措施

（一）开展诚信宣传教育活动。以诚实守信为重点，充分利用东莞市争创全国文明城市“五连冠”为契机，扎实推进“爱国、守法、明礼、诚信”现代公民教育活动，大力加强社会诚信宣传教育，开展形式丰富的诚信建设进机关、进学校、进社区、进企业、进市场等宣传活动（疫情常态化防控期间，请注意做好个人防护措施，尽可能减少组织现场咨询等人员聚集活动），努力使诚信建设融入人们的日常工作、生活中，积极倡导在社会做诚信公民，在单位做诚信员工、在校园做诚信学生。（各镇街、园区，各成员单位）

（二）政策宣传和知识普及。加强对国家、省、市近年来发布的信用体系建设规划、法规规章、政策制度、实施方案及其他相关文件等进行宣传，通过网络媒体、宣传手册、宣传栏、拍摄短视频、举办线上咨询、线上知识竞答活动等多种形式和手段，大力宣传诚信道德规范，普及有关法律法规知识，营造“讲诚信，

用信用，促文明”的良好信用环境。（各镇街、园区，各成员单位）

（三）信用网站和办事点宣传。加强国家、省、市信用网站、信用平台的宣传，引导社会群众主动查询信用记录，关注信用建设情况。各成员单位办事窗口，各镇街、园区的市民服务中心要以展板、电子显示屏为载体，加强对“容缺受理”“告知承诺”等便捷服务的宣传；组织银行金融机构营业网点加大对广东省中小微企业信用信息和融资对接平台（“粤信融”平台）、广东省中小企业融资平台（“中小融”平台）、“信易贷”产品和服务的宣传力度。

（人民银行东莞市中心支行、市金融工作局，各镇街、园区，各成员单位）

（四）举办网络征文比赛。以“弘扬诚信精神，共建信用东莞”为主题，将身边“守信激励、失信惩戒”的典型人物和案例通过文笔展现在众人面前，在传统的文化创作中融入诚信文化知识，文体不限，字数要求 1000 字左右（诗歌除外）。案例突出，事迹鲜明的作品将在“信用中国（广东东莞）”网站、“信用东莞”微信公众号发布，并推送至省信用平台。（市发展改革局，各镇街、园区，各成员单位）

（五）发放信用修复宣传手册。通过多渠道发放《东莞市行政相对人信用修复操作指南》和《信用修复承诺书》，提高市场主体对信用修复的知晓度，指引失信市场主体在规定的时间内采取有效措施及时纠正失信行为，消除不良社会影响，保障失信市

场主体的合法权益，全力助推企业有序复工复产。（市发展改革局，各镇街、园区，各成员单位）

三、工作要求

（一）高度重视，精心组织实施。各镇街、园区及各成员单位要充分认识社会信用体系建设宣传活动的重要意义，在抓紧抓实抓细常态化疫情防控的同时，认真安排部署，周密组织实施，搞好工作创新，活化宣传方式，发动社会各界广泛参，提高诚信建设和宣传成效，增强宣传活动的感染力，在全社会营造诚实守信的浓厚氛围。活动结束后注意收集整理活动图片、宣传素材、活动总结（包括活动开展情况、亮点、成效、工作建议等）资料，于10月31日前报送相关活动情况资料。

（二）注重质量，确保活动效果。各镇街、园区及各成员单位要深入企业了解守信情况，积极物色信用典型案例，最大限度地发动本单位、行业协会商会、相关企业人员参与征文活动，拓宽社会推荐渠道，把案例突出，事迹鲜明的典型作品推荐上来。请各镇街、园区及各成员单位于7月10日前推荐不少于一篇征文作品。

（三）增进协作，拓宽服务渠道。各镇街、园区及各成员单位在服务企业复工复产、刺激社会消费复苏过程中，建立“信易批”“信易贷”“信易租”“信易购”“信易游”等信用激励机制，围绕享受优惠、降低门槛、优先办理、简化程序、享受便利等方面，积极创新激励措施，加强诚信宣传，让信用真正惠民便企。请各镇

街、园区及各成员单位在 10 月 31 日前报送不少于一个“信易+”案例。

（四）惩前毖后，保障主体权益。各镇街、园区及各成员单位要积极指导、帮助失信企业依法开展信用修复，重塑信用形象。请各镇街、园区及各成员单位安排工作人员到市信用办（市行政办事中心主楼 8 楼 62 号室）领取《东莞市行政相对人信用修复操作指南》和《信用修复承诺书》等宣传资料。

请各镇街、园区及各成员单位高度重视诚信宣传教育活动的开展，并按上述时间要求将活动开展情况资料、征文、“信易+”案例等报送至“市信用办综合组”OA 邮箱。

附件：“信易+”说明

东莞市社会信用体系建设统筹协调小组办公室

2020 年 6 月 12 日

(联系人：市信用办 陈凯正；联系电话：22830945，13925812315)

附件：

“信易+”说明

“信”是守信的信，“易”是容易的易，“+”是让守信的你在生活的方方面面感觉到便利。

“信易+”主要包括五大项目，分别是：为缓解守信中小微企业融资难，融资贵问题的“信易贷”；为方便创新创业主体租赁办公设备和办公空间的“信易租”；为了让守信主体更舒适更便利的享受出行服务的“信易行”；为让守信主体更便利获得行政审批服务的“信易批”以及为让守信个人享受优质旅游服务的“信易游”。

“实现信用让生活更美好，必须让城市先行先试。”国家发改委副主任连维良说，“信易+”是信用建设重要抓手，政府应结合“信易+”系列场景，通过优先办理、降低门槛、简化程序、免交押金等形式激励市民的守信行为。让市民切身体会到诚信让城市更便利，使诚信流淌在城市的血液中，促进城市成为实现美好生活的首选之地。

“信易贷”，着眼于让信用好的小微企业享受更优惠的贷款利率，享受更便捷的贷款审批通道等，实现“信用越好，贷款越容易”。具体做法是通过运用小微企业的公共信用信息和自主申报信息，对其进行公共诚信评价，供金融机构审批贷款时参考使用。金融机构的贷款审批成本将降低，审批效率将提高，有效缓解小

微企业融资难融资贵问题。上海张江高科技园区通过“信用张江”平台，已帮助逾 600 家企业从金融机构获得支持，累计融资额约 50 亿元。

“信易租”，着眼于让信用好的创业企业享受更优惠的租金折扣，享受更长久的租赁期限，享受更低的租赁押金或免押金，享受更便捷的租赁手续办理等，实现“信用越好，租赁越容易”。具体做法是通过与信用服务机构建立信用信息共享机制，运用大数据分析技术，共同对创业企业进行市场信用评级和公共诚信评价，形成全信用评价，供租赁企业为创业企业提供办公设备、办公场所等租赁服务时参考使用。租赁企业的管理成本将降低，租赁损耗将减少，有效助力大众创业、万众创新。河南郑州已实现为纳税信用良好的公司和个人信用良好的创业团队提供 1 至 3 年的办公空间免费入驻，无偿的科技咨询服务和免费的公共服务平台等。

“信易行”，着眼于让信用好的个人享受更优惠的出行服务价格，享受更低的押金或免押金，优先享受最新的出行服务，优先参与出行的优惠活动等，实现“信用越好，出行越容易”。具体做法是在保护个人信息安全的前提下，将可共享的信用信息或本地区的个人信用分，供交通出行企业为个人提供公共交通、网络打车、共享单车等出行服务时参考使用。交通出行企业的用户稳定性将提高，用户出行体验将提升，有效推进绿色出行。山东荣成已实现诚信个人乘坐公交车享受 5 折优惠，公共自行车办卡免交

诚信保证金 150 元。

“信易游”，着眼于让信用好的游客享受更优惠的旅游服务价格，享受更便利的购票、检票通道，享受免押金、免查房、免排队退房的住宿服务等，实现“信用越好，旅游越容易”。具体做法是在保护个人信息安全前提下，将可共享的信用信息或本地区的个人信用分，供景区经营单位为游客提供购票、餐饮、住宿、导游、购物、娱乐等分类分级旅游服务时参考使用。景区经营单位的管理模式将得到优化，旅游环境将更加有序，有效提升旅游业发展质量。浙江建德已有 9 个景区为优秀志愿者参观提供门票减免优惠，11 家酒店、宾馆为优秀志愿者住宿提供政府和旅游主管部门协议价服务。

“信易批”，着眼于让信用好的办事群众享受“容缺受理”，享受绿色通道，优先享受“只进一扇门”“最多跑一次”“一网通办”等更便捷的审批服务，实现“信用越好，审批越容易”。具体做法是依托信用信息共享平台，在保护个人信息安全前提下，将信用信息的查询嵌入各级政府部门的审批流程。行政审批部门的工作效率将提升，审批的依据将更全面，真正实现“让信用信息多跑路，让守信群众少跑路”，深入推进审批服务便民化。江苏苏州高新区依托区信用信息平台，已实施投资建设项目承诺制预审批制度，审批时间压缩了 60%。

连维良表示，“信易+”系列不局限于以上这些方面，我们还将更多民生领域创新更多应用，比如在医疗卫生、图书借阅等

领域推出“信易医”“信易阅”等服务，让守信者的便利越来越多、越来越可感受。加强社会信用体系建设，必须让守信的无形价值变成有形价值，让守信有用、让守信有感。

公开方式：主动公开

东莞市社会信用体系建设统筹协调小组办公室 2020年6月12日印发
